

# MANUALE OPERATIVO TICKET ASSISTENZA SOFTWARE & HARDWARE

Il Centro f.b. s.r.l. Via Abbruzzetti 2 60035 Jesi (An)  
tel. 0731.4309 [www.ilcentrofb.it](http://www.ilcentrofb.it) email: [info@ilcentrofb.it](mailto:info@ilcentrofb.it)

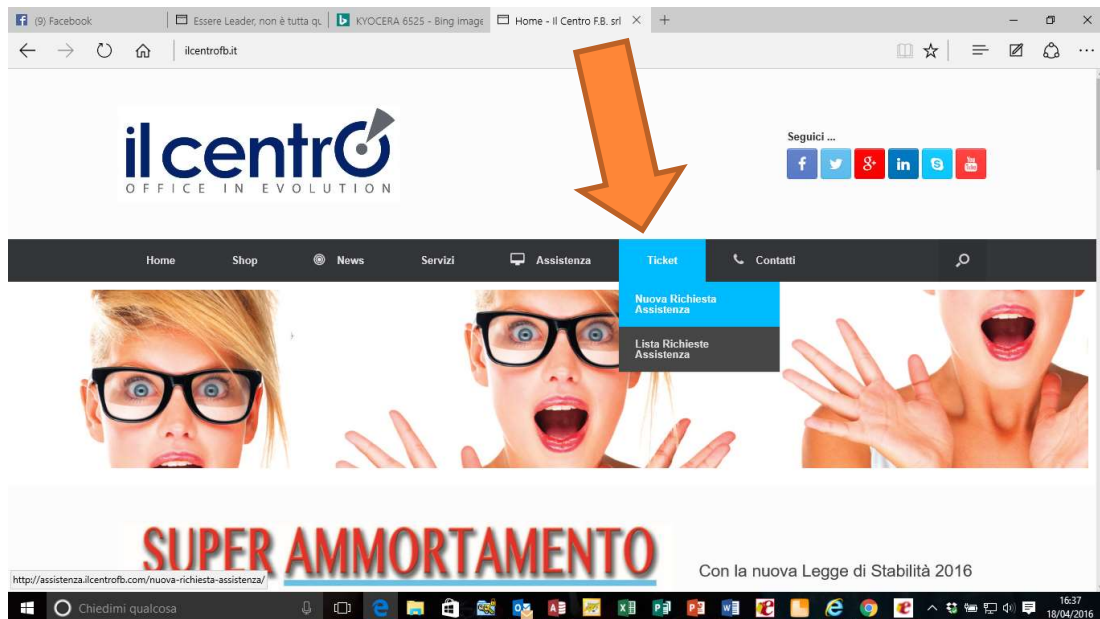
18/04/2016



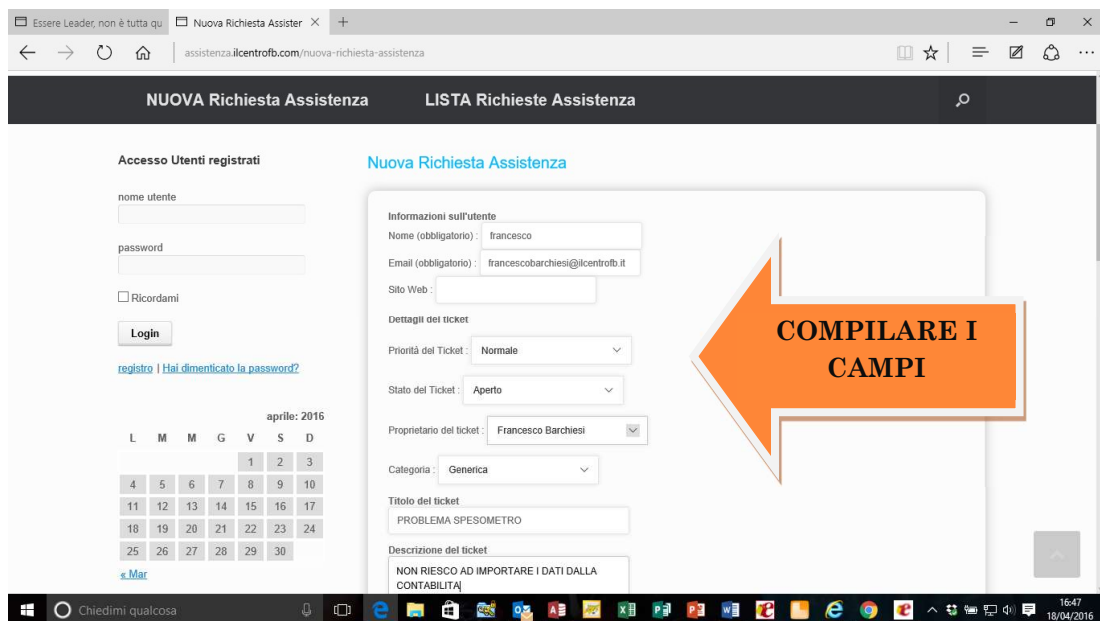
# MANUALE OPERATIVO TICKET

## ASSISTENZA SOFTWARE & HARDWARE

- Andare su il ns. sito [www.ilcentrofb.it](http://www.ilcentrofb.it) Area Ticket **Nuova Richiesta Assistenza**



- *Compilare i campi*



Esere Leader, non è tutta qu Nuova Richiesta Assister x +

assistenza.ilcentrofb.com/nuova-richiesta-assistenza

**NUOVA Richiesta Assistenza** **LISTA Richieste Assistenza**

18 19 20 21 22 23 24  
25 26 27 28 29 30  
[← Mar](#)

**Ticket**

Statistiche globali :  
Ticket creati : 6  
Ticket chiusi : 4

**Ultimi Ticket**

[160325-00007 NOD32](#)

DOVRESTI CONTROLLARE SE ALL'AVV. SPINELLI MANUELA è STATO FATTURATO AGG.TO NOD32 PERIODO NOV./DIC. 2015 (DOVREBBERO ESSERE N.2 PACCHETTI)

[160324-00006 FATTURA ELETTRONICA](#)

PROBLEMA SPESOMETRO

Descrizione del ticket  
NON RIESCO AD IMPORTARE I DATI DALLA CONTABILITA

Invia il ticket

**CONFERMARE PULSANTE**

Chiedimi qualcosa 16:50 18/04/2016

- Con la conferma verrà automaticamente inviata un'email alla **persona proprietaria del ticket** che prenderà in carico il ticket e risponderà o chiamerà il cliente
- **Quando il ticket verrà chiuso al cliente arriverà un email con la risposta al quesito posto**
- I Ticket rimarranno comunque sempre on-line e visibili in qualsiasi momento dal ns. sito [www.ilcentrofb.it](http://www.ilcentrofb.it)

Google Calendar - Settiman Home - Il Centro F.B. srl x +

ilcentrofb.it

**ilcentro**  
OFFICE IN EVOLUTION

Seguici ...  
f t g+ in s y

Home Shop News Servizi Assistenza **Ticket** Contatti

Nuova Richiesta Assistenza  
Lista Richieste Assistenza

**SUPER AMMORTAMENTO** Con la nuova Legge di Stabilità 2016

http://assistenza.ilcentrofb.com/lista-richieste-assistenza/ 15:46 21/04/2016

- Verrà aperta la schermata sotto che si deve far scorrere vs. il basso per poter vedere l'area ticket (1)

The screenshot shows a web browser window with the URL `assistenza.licentrob.com/lista-richieste-assistenza`. The page title is "LISTA Richieste Assistenza". There are filters for "Stato del Ticket", "Autore del ticket", and "Proprietario del ticket", all set to "Tutti". There are buttons for "Filtra" and "Esporta", and a "Display" dropdown set to "10 tickets". Below the filters is a table of tickets with columns: Titolo, Categoria, Autore, Proprietario, Data di creazione, Priorità, Stato, and Descrizione. The table contains four rows of tickets. An orange arrow labeled "1" points to the top right area of the page, and another orange arrow labeled "2" points to the table. A large orange arrow labeled "TECHNICA" points downwards from the top right towards the table.

Titolo	Categoria	Autore	Proprietario	Data di creazione	Priorità	Stato	Descrizione
WIFI	Generica	moretti.simone@tin.it	Francesco Barchiesi	Apr 20, 2016	Normale	Chiuso	Expand
problemi rete	Reti LAN e Wi-Fi	simone	Francesco Barchiesi	Apr 20, 2016	Normale	Chiuso	Expand
Problemi	Reti LAN e Wi-Fi	Simone	Francesco Barchiesi	Apr 20, 2016	Normale	Chiuso	Expand
PROBLEMA SPESOMETRO	Software Buffetti Ebridge	Francesco Barchiesi	Francesco Barchiesi	Apr 18, 2016	Urgente	Chiuso	Expand
NOD32	Generica	Annamaria	Giuliano	Mar 25, 2016	Normale	Chiuso	Expand

**BUON LAVORO A VOI....**



**BUONA ASSISTENZA A NOI...**