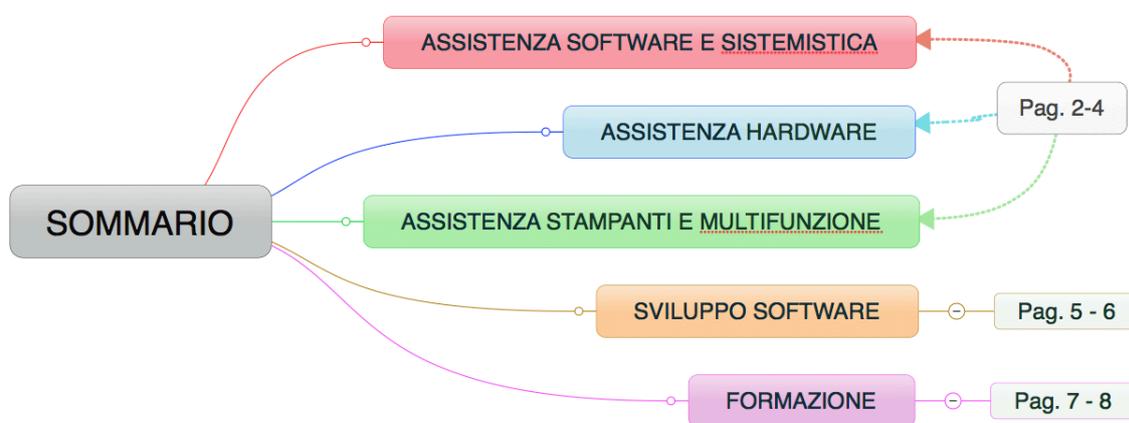


# Listino Assistenza | Sviluppo Software | Formazione

Il Centro F.B. srl | V.le della Vittoria 7/a | JESI (An) | [www.ilcentrofb.it](http://www.ilcentrofb.it) - [info@ilcentrofb.it](mailto:info@ilcentrofb.it)  
Centralino 0731.4309



Aggiornato: 16 dicembre 2018  
Validità Listino: al 30 giugno 2019

## ASSISTENZA SOFTWARE E SISTEMISTICA

### ASSISTENZA HARDWARE

PC - NOTEBOOK - SERVER

---

## ASSISTENZA STAMPANTI E MULTIFUNZIONE

L'obiettivo della nostra azienda è quello di rispondere in modo efficace e veloce alle richieste che provengono dai nostri clienti ognuno con le proprie esigenze e peculiarità.

Per questo motivo di seguito illustriamo un ventaglio di proposte da contratti di assistenza prepagati definiti in base ad un numero di ore intervento concordate ed ognuno con una scontistica ben definita, all'assistenza aperta per risolvere anche le problematiche anche dei clienti che non intendono sottoscrivere un contratto annuale.

Il Centro F.B. si propone di diventare l'unico interlocutore dell'azienda, eventualmente affiancando le risorse interne. Vogliamo diventare un punto di riferimento per il cliente costruendo un profondo rapporto di fiducia basato sia sulle competenze tecniche che su un'assistenza a misura del cliente, mirata e quindi più efficace.

### **CONTRATTO ASSISTENZA BASE**

Questa tipologia di contratto è pensata per tutti i clienti che hanno bisogno di assistenza in maniera saltuaria ma desiderano utilizzare la nostra assistenza tramite Desktop Remoto.

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Tariffa oraria di intervento - Contratto per 3 ore complessive	3	€ 55	€ 165
<b>Totale</b>			<b>€ 165</b>

### CONTRATTO ASSISTENZA 5

Questa tipologia di contratto è pensata per tutti i clienti che hanno bisogno di assistenza in maniera saltuaria, desiderano utilizzare la nostra assistenza tramite Desktop Remoto e potrebbero necessitare il nostro intervento diretto presso la loro sede per la risoluzione di problematiche non gestibili in Desktop Remoto.

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Tariffa oraria di intervento - Contratto per 5 ore complessive	5	€ 50	€ 250
<b>Totale</b>			<b>€ 250</b>

### CONTRATTO ASSISTENZA 10

Questa tipologia di contratto è pensata per tutti i clienti che hanno bisogno di assistenza in maniera continuativa.

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Tariffa oraria di intervento - Contratto per 3 ore complessive	10	€ 48	€ 480
<b>Totale</b>			<b>€ 480</b>

### CONTRATTO ASSISTENZA 20

Questa tipologia di contratto è pensata per tutti i clienti che hanno bisogno di assistenza in maniera continuativa e desiderano ulteriori controlli programmati dai nostri tecnici per la verifica periodica dei sistemi dedicati alla sicurezza informatica della propria azienda.

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Tariffa oraria di intervento - Contratto per 3 ore complessive	20	€ 45	€ 900
<b>Totale</b>			<b>€ 900</b>

### ORE AGGIUNTIVE AL CONTRATTO ASSISTENZA STIPULATO

Nel caso in cui il cliente abbia utilizzato tutto il tempo a disposizione previsto dal contratto che è stato stipulato prima della sua scadenza, le ore necessarie verranno fatturate ad un costo inferiore rispetto alla

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Prima ora di intervento	1	€ 60	€ 60
Ore successive	1	€ 45	€ 45

### Interventi su richiesta - IN ASSENZA DI CONTRATTO DI ASSISTENZA

Questo assistenza non prevede nessun tipo di impegno contrattuale e permette a tutti gli utenti di accedere ai nostri servizi. I tempi di gestione dei problemi potrebbero essere più lenti perché i clienti che hanno sottoscritto un contratto di assistenza hanno priorità.

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Prima ora di intervento	1	€ 70	€ 70
Ore successive	1	€ 50	€ 50

#### NOTE GENERALI

- \* Il tempo di intervento viene calcolato in ore di lavoro e viene arrotondato all'ora superiore il tempo effettivo dell'intervento
- \* Pur non essendo previsto un "diritto di chiamata" nel caso di interventi che necessitano di uno spostamento superiore a 30 Km. verrà fatturato il tempo necessario allo spostamento anche se non verranno addebitati i costi chilometri
- \* La fatturazione dei Contratti di Assistenza avrà come condizioni di pagamento la Ricevuta Bancaria con scadenza a 30/60 gg. fine mese
- \* Tutti i prezzi si intendono al netto dell'Iva (22%)

## SVILUPPO SOFTWARE

---

Lo sviluppo di un prodotto software prevede una serie di passaggi obbligati:

1. Analisi di fattibilità
2. Preventivazione
3. Progettazione
4. Analisi del Progetto
5. Sviluppo
6. Test
7. Implementazione presso il cliente
8. Formazione
9. Assistenza e Aggiornamenti

La gestione di ogni passaggio della procedura prevede costi specifici in relazione alla qualifica del personale impiegato e alle ore necessarie per ogni attività.

Il costo dell'analisi di fattibilità e della preventivazione (punti 1 e 2) viene fatturato al cliente anche se il preventivo non venisse accettato. Al contrario in caso di accettazione del preventivo l'importo viene sottratto dal costo totale. Per quanto riguarda tutti gli altri punti si rimanda al costo orario per ogni singola qualifica

### ANALISI DI FATTIBILITA' E PROGETTAZIONE

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Costo Una Tantum - Fatturato solo in caso di non accettazione del preventivo	1	€ 90	€ 90
<b>Totale</b>			<b>€ 90</b>

#### PROGETTAZIONE E ANALISI DEL PROGETTO

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Costo orario Responsabile del Progetto e Analista	1	€ 70	€ 70
<b>Totale</b>			<b>€ 70</b>

#### SVILUPPO, TEST, INSTALLAZIONE E FORMAZIONE

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Costo orario Analista Programmatore e Formatore	1	€ 60	€ 60
<b>Totale</b>			<b>€ 60</b>

#### ASSISTENZA E AGGIORNAMENTI

Fare riferimento al listino dei contratti assistenza (pag. 1-4)

## FORMAZIONE

---

Ogni imprenditore è consapevole dell'importanza della propria formazione e di quella dei suoi collaboratori. Essere aggiornati per essere competitivi sul mercato e profittevoli nelle attività quotidiane.

L'offerta formativa che Il Centro F.B. mette a disposizione è molto ampia e spazia da una formazione tecnica sull'utilizzo dei dispositivi quali PC, Notebook, Tablet e Server, ad una formazione più improntata alla crescita personale, sulla gestione del tempo, la pianificazione e l'organizzazione aziendale.

Alcuni corsi vengono organizzati periodicamente al raggiungimento di un minimo di partecipanti. Altri possono essere organizzati su richiesta del cliente per affrontare delle problematiche aziendali specifiche.

### CORSO ONE TO ONE SU RICHIESTA SPECIFICA CLIENTE

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Costo orario formazione specifica su richiesta cliente	1	€ 70	€ 70
<b>Totale</b>			<b>€ 70</b>

### CORSO BASE - INTRODUZIONE AL PC E PRINCIPALI SOFTWARE

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Costo BASE - Durata 4 ore Al raggiungimento di 5 partecipanti	4	€ 40	€ 160
<b>Totale</b>			<b>€ 160</b>

### CORSO INTERMEDIO - PC E RETI LOCALI

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Costo INTERMEDIO - Durata 8 ore Al raggiungimento di 10 partecipanti	8	€ 40	€ 320
<b>Totale</b>			<b>€ 320</b>

### CORSO PROFESSIONAL MAPPING

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Costo
Costo sull'utilizzo delle Mappe Mentali in ambito professionale. Gestione del Tempo e Pianificazione Durata 16 ore - Al raggiungimento di 10 partecipanti	16	€ 40	€ 640
<b>Totale</b>			<b>€ 640</b>

#### NOTE GENERALI

- \* I costi relativi ai corsi sono indicativi. Possono subire variazioni anche senza preavviso (dovute alle location prescelte, al materiale necessario e ai pasti eventualmente compresi) che verranno in ogni caso comunicate agli interessati
- \* Tutti i prezzi si intendono al netto dell'Iva (22%)