



Istruzioni Ticket Assistenza

Di

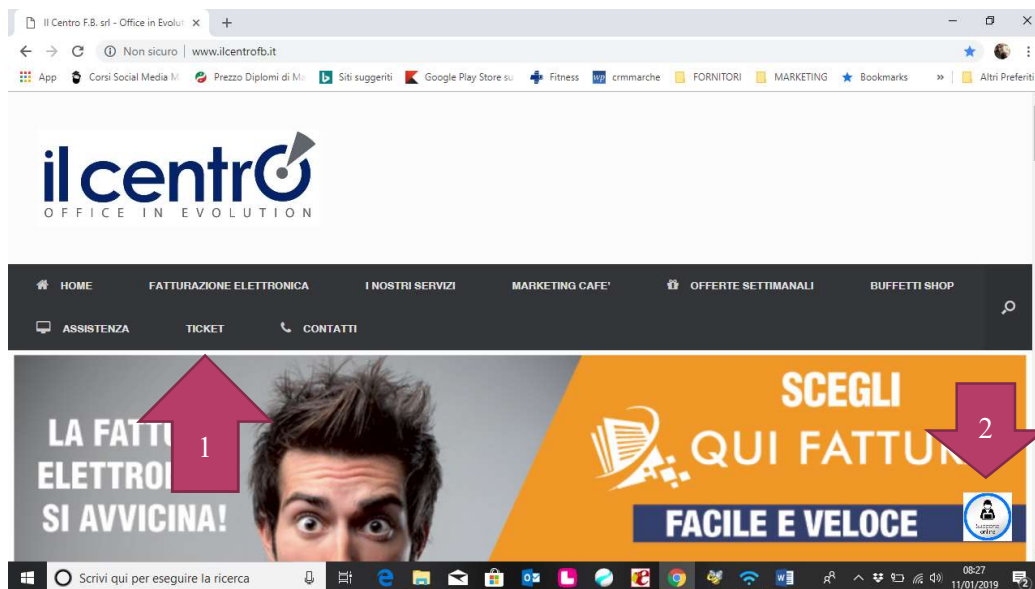
www.ilcentrofb.it

Istruzioni Ticket Assistenza

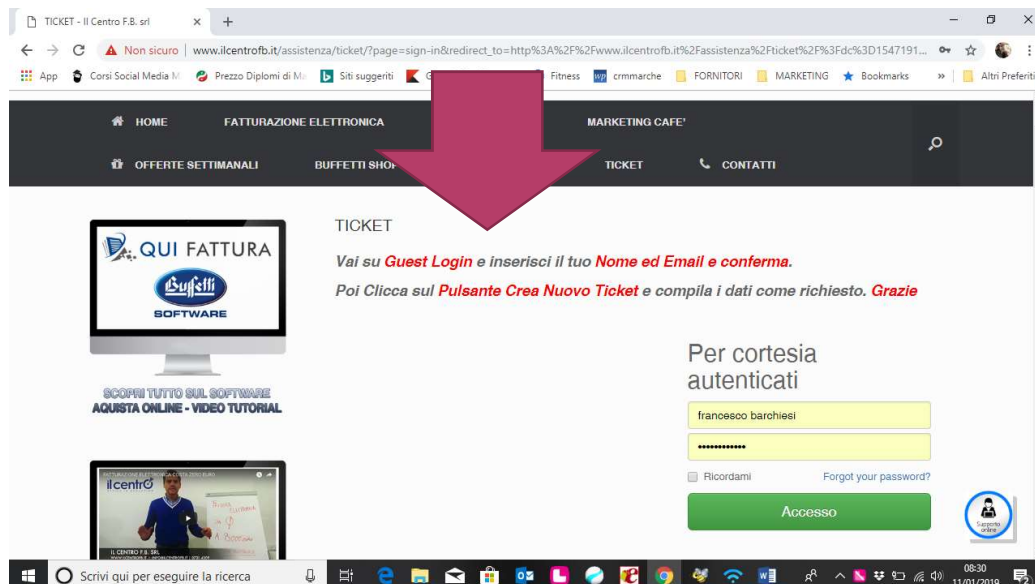
Francesco Barchiesi

ISTRIZIONI TICKET ASSISTENZA

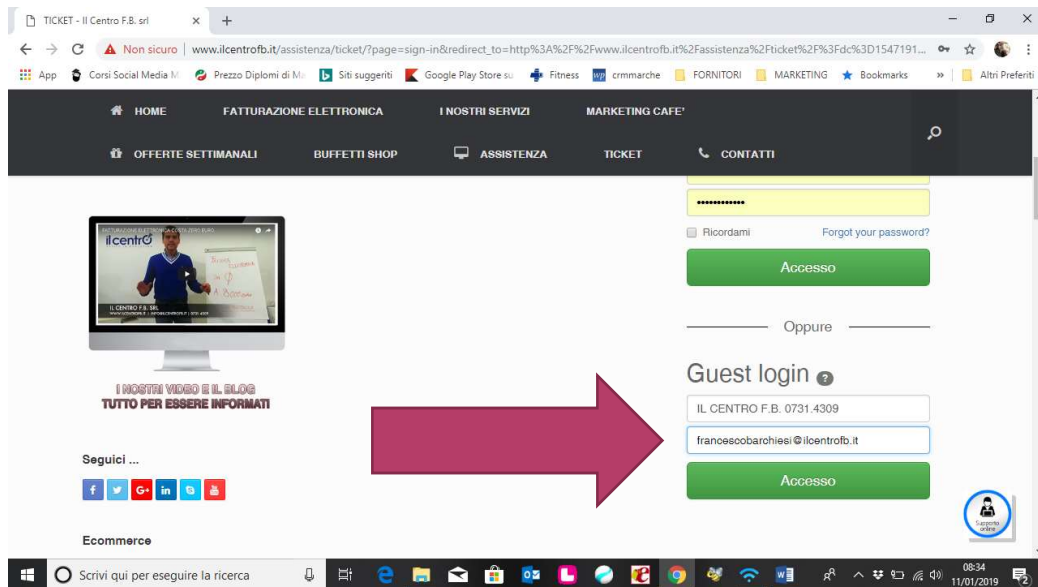
- Andare sul ns. sito www.ilcentrofb.it e cliccare su TICKET come indicato dalle frecce (1 o 2)



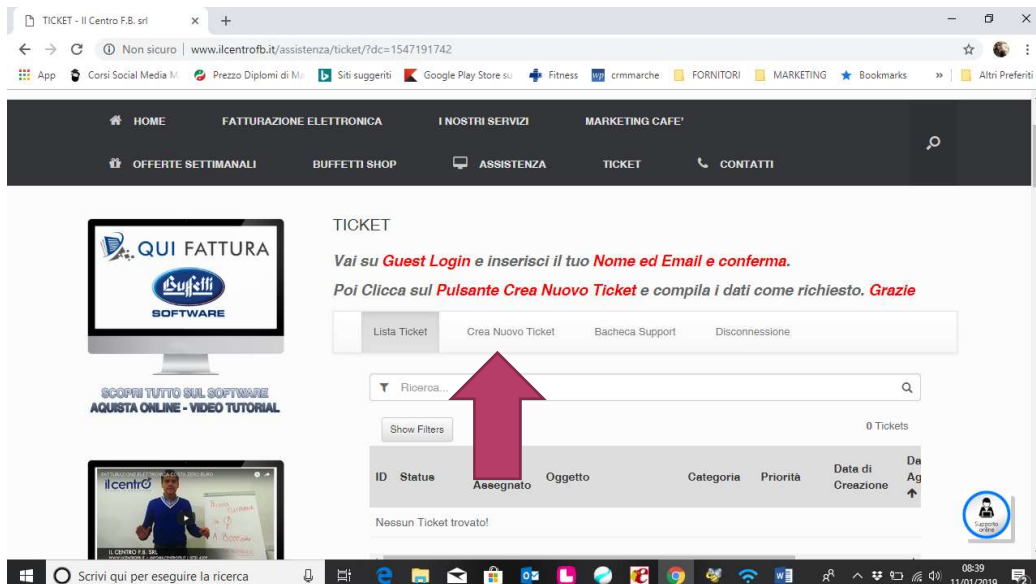
- Leggere le note riportate nella pagina che si apre, si puo' fare l'accesso senza loggarsi facendo scorrere la videata



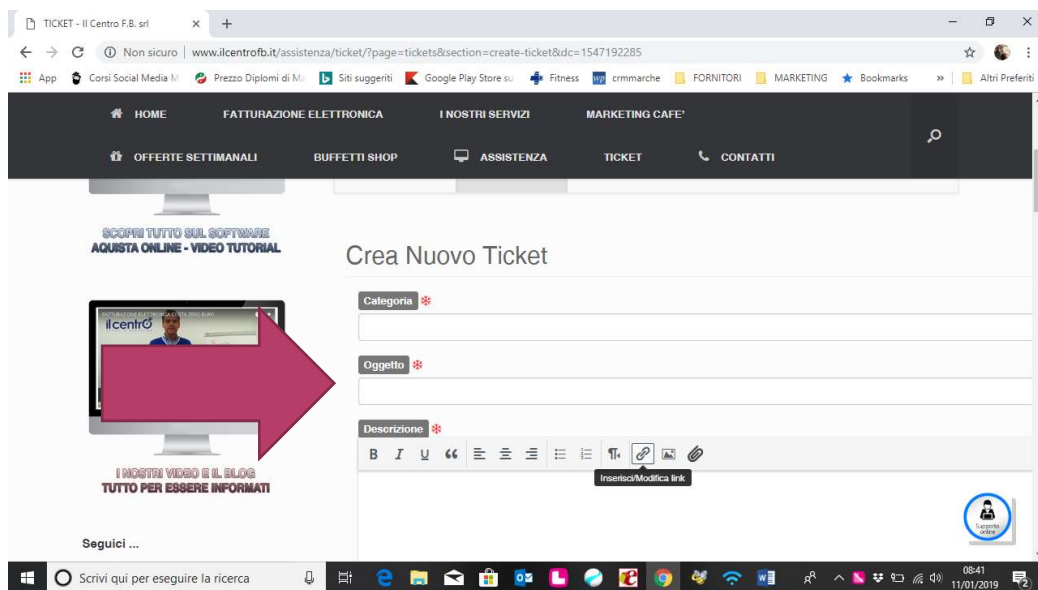
- Inserire nella **Area Guest Login** il nome della ditta e l'email e cliccare su **ACCESSO**



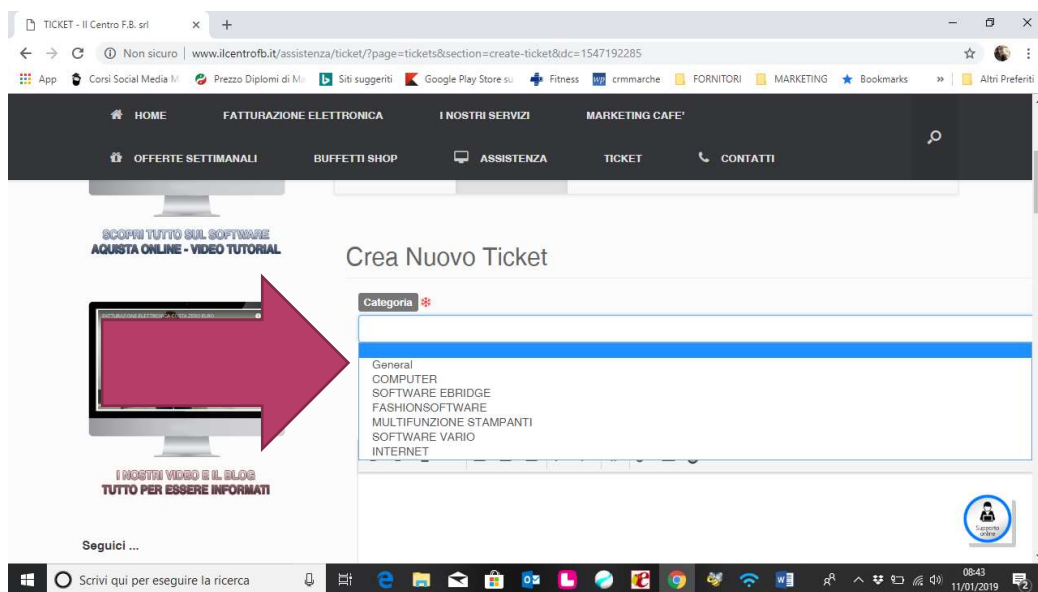
- Il browser aprirà una videata dove si deve cliccare il pulsante **Crea Nuovo Ticket**



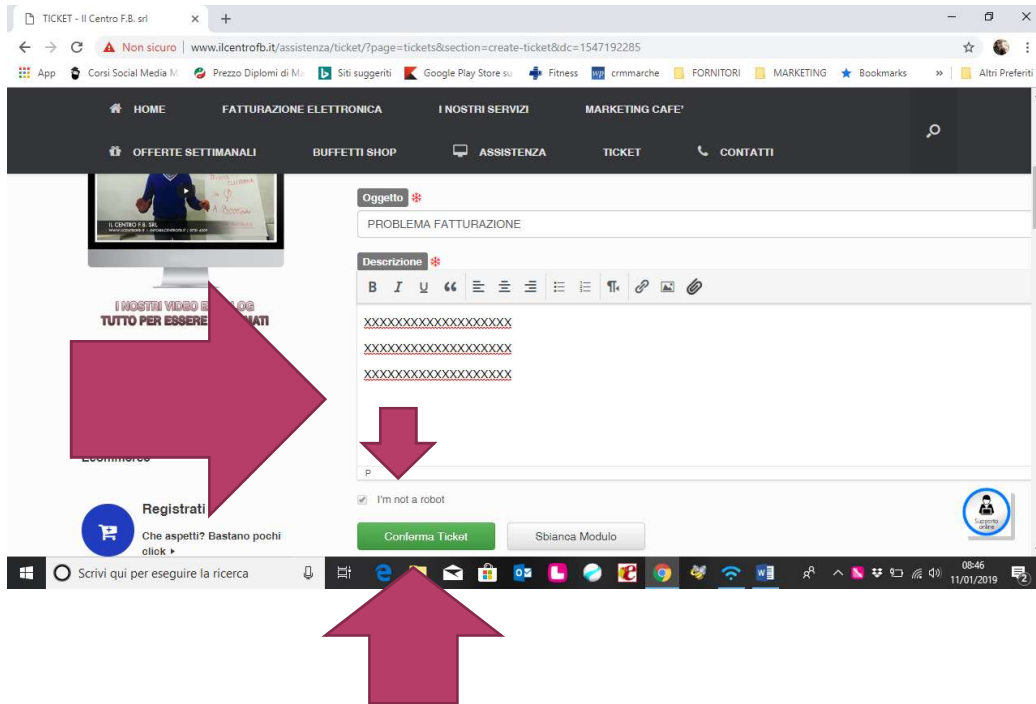
➤ Compilare i campi



➤ Selezionando Categoria si aprirà un menu a tendina dove si deve selezionare la Categoria dell' Assistenza



- Poi compilare tutti i campi sotto, SU DESCRIZIONE inserite oltre al motivo di richiesta assistenza il vs. numero di telefono poi mettere la spunta su **ROBOT** e poi **CONFERMA TICKET**



Buon Ticket a tutti.....

